



Book fast. Play more.

www.italybestgolf.com

Informativa estesa sulla Protezione dei Dati personali
resa ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), relativa al
trattamento di dati dei

Giocatori di Golf

INFORMAZIONI SINTETICHE	
Tipo informativa	Estesa
Data aggiornamento	Giugno 2021
Titolare trattamento	Orange ArtCom Srl
Nome trattamento	Giocatori di Golf
Descrizione	Trattamento dei dati personali dei giocatori di golf
Finalità	Fornire ai giocatori di golf i servizi digitali della Piattaforma Best Golf e altri servizi informativi
Base giuridica	Richiesta dell'interessato e Consenso
Tipologie trattamento	a. Prenotazione e acquisto online e offline b. Prenotazione online c. Utilizzo dei servizi dell'Area Riservata
Categorie interessati	Giocatori di Golf
Categorie dati personali	Nome, cognome, indirizzo email, numero tessera FIG, ecc.



1. Acronimi e definizioni

All'interno di questa informativa, i termini sotto riportati assumono i seguenti significati:

- **“Servizio digitale”**: è un servizio che viene erogato da applicazioni software;
- **“Piattaforma”**: è il complesso di risorse IT e servizi operativi che concorrono all'erogazione dei servizi digitali;
- **“Servizio sportivo”**: è un servizio reale erogato per fini sportivi. In questo contesto, è un servizio fornito da un Campo da Golf nei confronti di un Giocatore di Golf;
- **“Campo da Golf”**: è l'entità giuridica che gestisce le infrastrutture e i servizi sportivi nel settore Golf;
- **“Giocatore di Golf”**: è una persona fisica che utilizza le infrastrutture sportive e i servizi sportivi del Campo da Golf;
- **“Golf Club”**: (o “circolo”) è una entità che afferisce al Campo da Golf a cui i Giocatori di Golf sono iscritti e per cui pagano una retta associativa;
- **“Socio di Golf Club”**: è un Giocatore di Golf iscritto ad un determinato Golf Club e come tale vanta dei diritti nei confronti del Campo da Golf;
- **“Socio di altre organizzazioni”**: è un Giocatore di Golf iscritto ad una organizzazione sportiva e come tale vanta dei diritti nei confronti di altre entità;
- **“Non socio”**: è un Giocatore di Golf che prenota e/o acquista un Servizio sportivo di un Campo da Golf senza essere membro del suo Golf Club o di altra organizzazione ad esso convenzionata;
- **“Cliente”**: è un Giocatore di Golf che ha prenotato e/o acquistato un Servizio sportivo in vendita sulla Piattaforma;
- **“Area Riservata”**: è una sezione della Piattaforma che contiene Servizi Digitali personali utilizzabili esclusivamente mediante accesso condizionato da Userid e Password;
- **“Utente”**: è una persona fisica che utilizza i Servizi Digitali dell'Area Riservata della Piattaforma il cui account è generato automaticamente (Cliente) o su richiesta esplicita (logon).



2. Ambito e titolarità del trattamento dati

1. Ambito del trattamento

La piattaforma **Best Golf** (di seguito “Piattaforma”) promuove e vende in tutto il mondo Green fee e Gare di Golf (di seguito “Servizi sportivi”) dei Campi da Golf che aderiscono alla Piattaforma.

La Piattaforma fornisce servizi digitali (di seguito “Servizi”) a persone fisiche appassionate di Golf (di seguito “Giocatori di Golf”) tra cui quello di prenotazione e acquisto online dei Servizi sportivi, erogato attraverso le funzioni del portale www.italybestgolf.com della Piattaforma. Tale Servizio è regolato dalle “[Condizioni generali di prenotazione e vendita online di Green fee e gare Golf](#)” (di seguito “Condizioni Generali”) che definiscono i rapporti tra **Orange ArtCom Srl** – CF e PI 12360351006 – Via Girolamo Segato 31, Roma – 00147 Italia, fornitore del Servizio, ed il Giocatore di Golf, utilizzatore del Servizio, che diviene Cliente.

Per raggiungere questo obiettivo, Orange ArtCom Srl effettua anche comunicazioni dirette verso i propri Clienti al fine di massimizzare l’utilizzo dei Servizi offerti dalla Piattaforma.

2. Titolarità del trattamento

La Piattaforma raccoglie, tratta e conserva i Dati personali dei Clienti (di seguito “Interessati”).

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali degli Interessati denominato **Giocatori di Golf** (di seguito “Trattamento”) è Orange ArtCom Srl (di seguito “Titolare”).

Il Titolare può essere raggiunto al seguente indirizzo email: info@italybestgolf.com



3. Caratteristiche del Trattamento dati

3. Tipologia del trattamento

Il Trattamento supporta tre differenti tipologie di Servizi:

a. Prenotazione e acquisto online e offline

Sono trattati i dati personali di Clienti, Giocatori di Golf, che prenotano e/o acquistano i Servizi sportivi di Campi da Golf che hanno aderito alla Piattaforma Best Golf con opzione per l’interazione automatizzata e/o non automatizzata.

b. Prenotazione online

Sono trattati i dati personali di Clienti, Soci di Golf Club o Soci di altre organizzazioni, che prenotano i Servizi sportivi di Campi da Golf su cui essi vantano diritti e che hanno aderito alla Piattaforma Best Golf con opzione per l’interazione automatizzata.

c. Utilizzo dei servizi dell’Area Riservata

Sono trattati i dati personali di Clienti che desiderano usufruire di Servizi accessibili solamente attraverso UserId e Password.

Le tre tipologie sono state distinte al fine di minimizzare la raccolta dei dati personali poiché ad ogni Servizio sono associate categorie di interessati e categorie di dati personali differenti.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a. Prenotazione e acquisto online e offline

Il Titolare tratta i dati personali dell'Interessato per finalizzare i processi di prenotazione e/o acquisto di Green fee e gare Golf, e di accesso all'Area Riservata della Piattaforma. Il Titolare tratta i dati sulla base della richiesta dell'Interessato, e sulla base di esplicito consenso informato.

b. Prenotazione online

Il Titolare tratta i dati personali per finalizzare il processo di prenotazione presso il Campo da Golf su cui l'Interessato vanta dei diritti in qualità di Socio di Golf Club o di altra organizzazione, e di accesso all'Area Riservata della Piattaforma. Il Titolare tratta i dati anche con la finalità di fornire informazioni attraverso l'Area Riservata e per indirizzare all'Interessato comunicazioni dirette anche a fine commerciale. Il Titolare tratta i dati sulla base della richiesta dell'Interessato, e sulla base di esplicito consenso informato.

c. Utilizzo dei servizi dell'Area Riservata

Il Titolare tratta i dati personali al fine di fornire informazioni personalizzate all'Interessato attraverso l'Area Riservata, e anche al fine di cedere liste profilate a terzi. Il Titolare tratta i dati sulla base della richiesta dell'Interessato, e sulla base di esplicito consenso informato.

Quando l'Interessato richiede di utilizzare un Servizio, la base giuridica del Trattamento è rappresentata dalle clausole delle "Condizioni generali di prenotazione e vendita online di Green fee e gare Golf".

3. Fonte da cui hanno origine i dati, modalità e logica di trattamento

I dati personali trattati sono quelli raccolti attraverso le funzioni delle applicazioni software della Piattaforma che eroga il Servizio. In particolare sono quelli:

- inseriti dal Cliente nelle diverse form contestuali;
- ricavati dalla selezione effettuata dal Cliente delle opzioni proposte nei widget.

Di seguito sono esplicitate le modalità e la logica di gestione dell'informazione in funzione della tipologia di processo operativo:

a. Prenotazione e acquisto online e offline

- 1) All'atto dell'inserimento dei dati nel form, il Cliente si dichiara di essere *Non Socio* del Golf Club del Campo da Golf.
- 2) La Piattaforma non verifica automaticamente se tale condizione sia vera o falsa e colleziona i dati personali e i metadati dell'evento di consenso al trattamento dei dati personali.
- 3) In caso di pagamento online, nessun dato di pagamento viene trattato dalla Piattaforma che si limita ad attivare l'interazione tra il Cliente e i servizi di PayPal.
- 4) La Piattaforma invia automaticamente tutte le notifiche necessarie a perfezionare la prenotazione o l'acquisto.
- 5) Perfezionato l'acquisto e qualora non fosse stato già creato, la Piattaforma crea automaticamente un account per l'accesso all'Area Riservata.

In caso di processo offline:

- 6) All'atto dell'invio dei dati inseriti nel form, la Piattaforma colleziona i dati personali e i metadati dell'evento e li mette a disposizione degli operatori di Best Golf incaricati.

- 7) Le interazioni con il Campo da Golf e le notifiche necessarie a perfezionare la prenotazione o l'acquisto del Servizio sportivo sono gestite in modo non automatizzato dagli operatori di Best Golf incaricati.
- 8) L'account per l'accesso all'Area Riservata non viene creato automaticamente. Il Cliente ha sempre la possibilità di iscriversi all'Area Riservata attraverso la form di registrazione.

b. Prenotazione online

- 1) All'atto dell'inserimento dei dati nel form, il Cliente si dichiara *Socio del Golf Club* del Campo da Golf o *Socio di altra organizzazione* che vanta una convenzione con il Campo da Golf in cui intende effettuare la prenotazione.
- 2) La Piattaforma verifica automaticamente se tale condizione sia vera o falsa confrontando i dati identificativi inseriti nel form con quelli presenti nell'anagrafica del Golf Club. Tale verifica è possibile solo nel caso in cui il Campo da Golf abbia aderito alla Piattaforma Best Golf con opzione per l'interazione automatizzata. In questo caso, la Piattaforma effettua il confronto automatico in forza dell'*Accordo per l'utilizzo della piattaforma Best Golf* stipulato tra il Campo da Golf che è il titolare del trattamento dei dati del Golf Club, e Orange ArtCom Srl che opera in qualità di Responsabile del trattamento incaricato dal Golf Club.
- 3) La Piattaforma colleziona i dati strettamente necessari per erogare il servizio e i metadati dell'evento di consenso al trattamento dei dati personali.
- 4) La Piattaforma invia automaticamente tutte le notifiche necessarie a perfezionare la prenotazione.

c. Utilizzo dei servizi dell'Area Riservata

- 1) La Piattaforma tratta i dati strettamente necessari per erogare il servizio più alcuni dati che possono essere inseriti direttamente dal Cliente.
- 2) All'atto di adesione al Servizio *Mostra il tuo nominativo e visualizza quello degli altri* la Piattaforma permette a tutti gli Utenti che siano in una sessione di login di far visualizzare il proprio nome e visualizzare il nome di tutti coloro che abbiano attivato il Servizio, nelle seguenti aree del Portale www.italybestgolf.com:
 - Prenota un campo da Golf
 - Scegli l'orario"
 - Prenota una Gara
 - TeeTouch
- 3) All'atto dell'adesione al Servizio *Fidelity* e qualora non fosse stato già fornito, la Piattaforma registra i metadati dell'evento di consenso al trattamento dei dati personali.

4. Categorie degli interessati e dati trattati

Sono trattati solo dati riferibili alle seguenti categorie di Interessati:

- Non soci
- Soci di Golf Club
- Soci di altra organizzazione

La Piattaforma raccoglie e conserva al più i seguenti dati:

Nome	Cognome	Email	Telefono	N. tessera FIG		
Password	Golf Club	Sesso	Data di nascita	Provincia di residenza		
Tipo evento sportivo	Data	Orario	Buche	Richieste aggiuntive		

Alcuni dati sono obbligatori poiché indispensabili per l'erogazione dei singoli Servizi. Tali dati sono contraddistinti nelle form da un asterisco (*).



4. Consenso al Trattamento dati

5. Modalità di espressione e conservazione del consenso

I dati personali sono raccolti dalla Piattaforma e trattati solo nel caso in cui si verificano entrambe le seguenti condizioni in cui l'Interessato abbia:

- effettuato una prenotazione o un acquisto, ovvero sia divenuto Cliente;
- espresso il consenso informato al trattamento dei propri dati.

Per questo Trattamento è prevista la possibilità di esprimere tre tipi differenti di consenso che definiscono l'ambito di utilizzo dei dati personali dell'Interessato:

a. Erogare il servizio

I dati sono utilizzati per erogare il servizio, in particolare per: (i) inviare gli estremi della prenotazione/acquisto al Campo da Golf dove il Cliente ha prenotato/acquistato il Servizio sportivo; (ii) inviare le email di conferma della prenotazione/acquisto; (iii) creare un account per l'accesso all'Area Riservata; (iv) fornire al Cliente supporto operativo; (v) inviare email contenenti comunicazioni di servizio.

b. Comunicare le novità Best Golf

I dati sono utilizzati per attività di comunicazione diretta, in particolare per: (i) inviare al Cliente email che contengono informazioni sulle attività di Best Golf e sulle novità importanti del settore Golf; (ii) dare la possibilità alle organizzazioni sportive, ai partner di Best Golf e ad altre organizzazioni interessate, di fornire ai Clienti di Best Golf informazioni su eventi, promozioni e offerte commerciali nel settore Golf o in altri settori.

c. Elaborare i dati del settore Golf

I dati sono utilizzati per attività di profilazione, in particolare per: (i) elaborare i dati allo scopo di far partecipare il Cliente ai programmi di fidelizzazione; (ii) elaborare i dati in base al comportamento d'acquisto per creare liste omogenee di Interessati; (iii) fornire a terze parti, compresi provider di servizi di comunicazione e marketing, le liste omogenee di Interessati per finalità commerciali.

Il Titolare garantisce comunque che:

- Fornendo il consenso al trattamento per un uso più esteso dei dati, il Cliente acconsente automaticamente che i dati siano utilizzati anche per gli usi meno restrittivi.
- Il trattamento sia esercitato limitatamente al periodo dichiarato di conservazione dei dati.
- Il consenso venga nuovamente richiesto in modo automatico alla scadenza del periodo di conservazione dei dati.

Per garantire l'inviolabilità di questi principi, la Piattaforma registra automaticamente alcuni metadati dell'evento di consenso affinché il Titolare possa sempre fornire al Cliente che ne faccia richiesta, tutte le informazioni utili a comprendere quando i dati siano stati forniti, quali dati siano conservati e quali siano le finalità e la base giuridica per cui il dato sia trattato.

I metadati raccolti relativi alla sessione sono:

ID evento	Tipo evento	Timestamp	Browser	IP	Posizione geografica di connessione	Tipo di consenso	Testo del consenso
Informativa breve	Informativa estesa	Termini e condizioni					

Il tempo di conservazione di questi metadati è conforme al tempo di conservazione dei dati personali associati.

2. Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati ed utilizzati in funzione del tipo di consenso espresso dal Cliente. Il criterio utilizzato da Titolare è quello di definire un tempo di conservazione inversamente proporzionale all'estensione del perimetro di utilizzo dei dati stessi.

Per il Trattamento sono individuati i seguenti parametri temporali:

- a. Erogami il servizio (4.1.a): **5 anni**
- b. Comunicare le novità Best Golf (4.1.b): **3 anni**
- c. Elaborare i dati del settore Golf (4.1.c): **1 anno**

Il tempo è calcolato dalla data in cui viene espresso per la prima volta il consenso.

3. Natura facoltativa o obbligatoria del consenso

I criteri adottati sono i seguenti:

- Il consenso è sempre facoltativo.
- In caso di negazione del consenso al trattamento dei dati necessari all'erogazione dei servizi, la richiesta non potrà essere finalizzata e quindi il Servizio non sarà erogato. Ad esempio, la prenotazione e l'acquisto di Green fee e gare Golf non potranno essere effettuati.
- In caso di negazione del consenso alle altre modalità di espressione, in forza di eventuali clausole delle *Condizioni Generali di prenotazione e vendita online di Green fee e gare Golf*, alcuni Servizi potrebbero non essere erogati.

4. Destinatari e paesi di destinazione

La Piattaforma Best Golf è formata da un complesso di risorse IT, infrastrutture e servizi, in parte gestiti autonomamente ed in parte forniti da provider esterni. Tali soggetti rivestono il ruolo di Responsabili del trattamento dei dati.

Per il funzionamento della Piattaforma, il Titolare si avvale delle seguenti organizzazioni esterne:

- Register S.p.A., con sede legale in Firenze (I), Codice Fiscale e Partita IVA 04628270482 - <https://www.register.it/company/legal/>
- Growens S.p.A. (MailUp), con sede legale in Milano (I), Codice Fiscale e Partita IVA 01279550196 - <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>

Tutte le risorse IT utilizzate per il funzionamento della Piattaforma sono localizzate in paesi dell'Unione Europea.

In caso in cui l'interessato esprima il consenso al trattamento per la comunicazione diretta o per la profilazione (4.1.b/c) il Titolare si riserva la possibilità di fornire tali dati ad organizzazioni interessate a comunicare ai Clienti informazioni su eventi, promozioni e offerte commerciali nel settore Golf o in altri settori. Tali soggetti potrebbero essere rappresentati, a titolo esemplificativo, da:

- organizzazioni sportive;
- partner tecnici e commerciali di Best Golf;
- provider di servizi di comunicazione e marketing.

Il trasferimento di dati personali verso tali soggetti, qualora fossero stabiliti in un Paese terzo o fossero un'organizzazione internazionale, è effettuata in conformità alle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea che verifica come il Paese terzo, il territorio o uno o più settori specifici all'interno del Paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione, garantiscano un livello di protezione adeguato dei diritti del cittadino europeo. In ogni caso il Titolare si riserva di concludere specifici separati accordi che obblighino tali soggetti ad adottare adeguate misure di sicurezza adeguate ad offrire garanzie in merito ai diritti degli interessati.



5. Diritti dell'interessato

5. Diritto di opposizione

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione nei termini seguenti:

- a. Il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere a) o b) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- b. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, vi è il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- c. In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Si specifica come il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità, potrà essere esercitato anche solo in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati e/o digitali, ovvero all'invio di comunicazioni cartacee.
- d. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che la riguarda, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

2. Altri diritti

Il Titolare intende informare altresì dell'esistenza dei seguenti diritti:

- a. Diritto di accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere

l'accesso ai dati personali ed a specifiche informazioni, in conformità all'art. 15 del GDPR.

- b. Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, in conformità all'art. 16 del GDPR.
- c. Diritto alla cancellazione dei dati, ivi incluso il diritto alla revoca del consenso: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, o di revocare il proprio consenso, se sussistono i motivi definiti dall'art. 17 del GDPR. Per quanto concerne il diritto alla revoca, l'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- d. Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi definite dall'art. 18 del GDPR.
- e. Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare nei casi ed alle condizioni specificate dall'art. 20 del GDPR.
- f. Diritto di opposizione del contraente a comunicazioni commerciali: il contraente ha il diritto di opporsi in ogni momento, gratuitamente, al ricevimento di comunicazioni commerciali.

3. Esercizio dei diritti

Le istanze di esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, ivi inclusi, in particolare, il diritto alla cancellazione ed il diritto alla revoca del consenso prestato dovranno essere indirizzate direttamente al Titolare all'indirizzo e-mail indicato al punto 2.2 della presente informativa.