



# Condizioni generali di prenotazione e vendita online di Green fee e gare Golf

Giugno 2021

## 1. Caratteristiche del servizio digitale

### 1. Ambito e titolarità del servizio

La Piattaforma software denominata Best Golf (di seguito “Piattaforma”) fornisce servizi digitali di comunicazione e di e-commerce fruibili all’indirizzo internet [www.italybestgolf.com](http://www.italybestgolf.com) che consentono la promozione, la prenotazione e l’acquisto online di Green fee, gare, vacanze ed eventi di Golf.

Il presente documento si riferisce specificatamente al Servizio digitale per effettuare la prenotazione e l’acquisto online di Green fee e gare Golf (di seguito “Servizi sportivi”) posti in prenotazione e vendita sulla Piattaforma.

Il titolare della Piattaforma è Orange ArtCom Srl – CF e PI 12360351006 – Via Girolamo Segato 31, Roma – 00147 Italia (di seguito “Società” o “Best Golf”).

### 2. Obiettivi

**Best Golf si impegna** costantemente a rendere l’esperienza di utilizzo della Piattaforma intuitiva e funzionale in modo da consentire ai Giocatori di Golf di prenotare o acquistare facilmente i Servizi Sportivi di suo gradimento messi a disposizione dai Campi da Golf italiani.

Per finalizzare il processo di prenotazione e acquisto, la Piattaforma deve utilizzare dati personali dei Giocatori di Golf. **Best Golf si impegna** a trattare i dati dei propri Clienti con diligenza, in conformità alle norme vigenti, al fine di tutelare i diritti e le libertà dell’interessato e minimizzare i rischi derivanti dal loro trattamento.

Tali dati personali sono utilizzati anche per fornire ai Giocatori di Golf un accesso all’Area Riservata della Piattaforma e per la fruizione di altri Servizi.

### 3. Acronimi e definizioni

All’interno di queste Condizioni Generali, i termini sotto riportati assumono i seguenti significati:

- “**Servizio digitale**”: è un servizio che viene erogato da applicazioni software;
- “**Piattaforma**”: è il complesso di risorse IT e servizi operativi che concorrono all’erogazione dei servizi digitali;
- “**Servizio sportivo**”: è un servizio erogato per fini sportivi. In questo contesto, è un servizio fornito da un Campo da Golf nei confronti di un Giocatore di Golf;
- “**Campo da Golf**”: è l’entità giuridica che gestisce le infrastrutture ed eroga i servizi sportivi nel settore Golf;
- “**Giocatore di Golf**”: è una persona fisica che utilizza le infrastrutture sportive e i servizi sportivi del Campo da Golf;

- **“Golf Club”**: (o “Circolo”) è una entità che afferisce al Campo da Golf a cui i Giocatori di Golf sono iscritti e per cui pagano una retta associativa;
- **“Socio di Golf Club”**: è un Giocatore di Golf iscritto ad un determinato Golf Club e come tale vanta dei diritti nei confronti del Campo da Golf;
- **“Socio di altre organizzazioni”**: è un Giocatore di Golf iscritto ad una organizzazione sportiva e come tale vanta dei diritti nei confronti di altre entità;
- **“Non socio”**: è un Giocatore di Golf che prenota e/o acquista un Servizio sportivo di un Campo da Golf senza essere membro del suo Golf Club o di altra organizzazione ad esso convenzionata;
- **“Cliente”**: è un Giocatore di Golf che ha prenotato e/o acquistato un Servizio sportivo in vendita sulla Piattaforma;
- **“Area Riservata”**: è una sezione della Piattaforma che contiene Servizi Digitali personali utilizzabili esclusivamente mediante accesso condizionato da Userid e Password;
- **“Utente”**: è una persona fisica che utilizza i Servizi Digitali dell’Area Riservata della Piattaforma il cui account è generato automaticamente (Cliente) o su richiesta esplicita (logon).

## 2. Prenotazione e vendita online dei Servizi sportivi

### 2.1. Premesse

- a. I Servizi sportivi oggetto delle presenti *Condizioni generali di prenotazione e vendita online di Green fee e gare Golf* (di seguito “Condizioni generali”) sono prodotti, organizzati ed erogati dai Campi da Golf per i Giocatori di Golf. Tali servizi sportivi sono: (i) Green fee; (ii) Gare Golf.
- b. Best Golf non è responsabile del buon funzionamento o esito dei Servizi sportivi la cui responsabilità è in capo al Campo da Golf.
- c. Best Golf pubblicizzare questi Servizi sportivi sul sito web della propria Piattaforma, i cui Servizi Digitali consentono ai Giocatori di Golf di conoscerli, prenotarli ed acquistarli online.
- d. Best Golf è responsabile esclusivamente del buon funzionamento o esito dei Servizi Digitali di cui al punto c. e degli altri Servizi Digitali offerti dalla Piattaforma, compresi quelli riservati agli Utenti.
- e. Best Golf non è esclusivista per la vendita di tali Servizi sportivi che possono essere posti in prenotazione o vendita direttamente dal Campo da Golf o da terzi da questo incaricati.
- f. Best Golf può fornire l’informazione della disponibilità dei Servizi sportivi a terzi (es. Channel Manager) al fine di poter fornire al Campo da Golf un miglior servizio di diffusione dei suoi prodotti. In questo caso, la disponibilità potrebbe essere presente anche su altri siti di booking online specializzati.
- g. Per i Servizi sportivi dei Campi da Golf che hanno aderito all’Accordo per l’utilizzo della Piattaforma Best Golf con l’opzione Booking Engine (gestione automatica allotment), Best Golf assicura che non ci sia possibilità di overbooking.
- h. Per i Servizi sportivi dei Campi da Golf che hanno aderito alla Piattaforma Best Golf senza l’opzione Booking Engine, Best Golf non garantisce che le date e gli orari prescelti dal Giocatore di Golf siano nella disponibilità del Campo da Golf. Best Golf, in qualità di intermediario, si impegna a instaurare una rapida comunicazione tra le parti affinché il Giocatore di Golf possa ottenere informazioni precise e prive di errori nel più breve tempo possibile.
- i. Best Golf assicura ai Soci del Golf Club del Campo da Golf o ai Soci di altre organizzazioni convenzionate con il Campo da Golf, la possibilità di prenotare online usufruendo delle condizioni di maggior favore offerte loro dal Campo da Golf.
- j. Al fine di procedere all’acquisto online dei Servizi sportivi, il Giocatore di Golf deve aver compiuto 18 anni di età ed essere intestatario di una valida carta di credito/debito accettate da Best Golf o un conto PayPal valido.
- k. Le presenti Condizioni generali si applicano solamente per acquisti di Servizi sportivi effettuati tramite la Piattaforma. Best Golf non è responsabile in nessun caso per gli acquisti effettuati tramite altri Booking engine e/o siti web specializzati, anche se questi pongono in vendita gli stessi Servizi sportivi presenti sulla Piattaforma Best Golf.
- l. Ogni qualvolta vengano perfezionati una prenotazione o un acquisto di un Servizio sportivo, ovvero utilizzato un altro Servizio della Piattaforma, il Giocatore di Golf accetta le presenti Condizioni generali e

diviene un Cliente di Orange ArtCom Srl in forza del Contratto di vendita (di seguito "Contratto") i cui termini sono qui definiti.

## 2.2. Conclusione del Contratto

- a. Ogni ordine di prenotazione o acquisto di un Servizio sportivo è disciplinato da: (i) le presenti Condizioni Generali; (ii) eventuali condizioni particolari che saranno pubblicate sul sito web della Piattaforma e che dovranno essere specificatamente visionate ed accettate; e dalle (iii) condizioni di fornitura del Servizio sportivo del Campo da Golf e i termini di accesso e uso degli impianti sportivi del Campo da Golf che dovranno essere consultati sul sito web del Campo da Golf prima di procedere alla prenotazione o all'acquisto.
- b. Ogni ordine di prenotazione o acquisto di un Servizio sportivo effettuato sito web della Piattaforma -[www.italybestgolf.com](http://www.italybestgolf.com) - implica la conclusione di un contratto. Facendo click sui pulsanti di "conferma la prenotazione" o "acquista" presenti sul sito web della Piattaforma, si effettua un ordine vincolante relativamente ai Servizi sportivi scelti. Una volta trasmesso l'ordine, sarà inviata una email di conferma dell'ordine. Il Contratto si intende concluso quando la conferma dell'ordine sarà ricevuta dal destinatario. La conferma d'ordine conterrà il collegamento ipertestuale alle presenti Condizioni Generali, e le principali informazioni riguardanti il Servizio sportivo prenotato o acquistato. Qualora non venga ricevuta alcuna conferma d'ordine, il relativo ordine dovrà intendersi rifiutato e, quindi, privo di effetti. La email di conferma d'ordine che contiene un link alle presenti Condizioni Generali, costituisce la conferma della conclusione del Contratto.
- c. Il Giocatore di Golf si impegna a non prenotare o acquistare, o a tentare di farlo, attraverso l'utilizzo di bot o qualsiasi altro strumento digitale o ogni altro mezzo illecito o non autorizzato. Ci riserviamo il diritto di non accettare, senza alcun avviso, ogni ordine in relazione al quale sia ragionevolmente lecito sospettare che sia stato effettuato in violazione della presente disposizione, e tutti i Servizi sportivi oggetto di tale ordine saranno annullati.
- d. Ci riserviamo il diritto di cancellare ordini di prenotazione o acquisto per cui sia ragionevole sospettare che siano state effettuati fraudolentemente.
- e. Il Contratto si intende concluso anche quando il Giocatore di Golf conferma l'attivazione di un Servizio digitale o informativo fornito attraverso il sito web della Piattaforma.

## 2.3. Prezzi

- a. Il prezzo di vendita dei Servizi sportivi presenti sulla Piattaforma è fissato dal Campo da Golf, ovvero dal titolare del Servizio sportivo. Best Golf si limita a riportare tale prezzo sul proprio sito web. Best Golf percepisce un diritto di intermediazione sul prezzo di vendita che viene corrisposto direttamente dal Campo da Golf a Best Golf.
- b. Nel caso in cui il Servizio sportivo di un Campo da Golf fosse fornito ai Soci del suo Golf Club o ai Soci di altre organizzazioni che vantano un diritto, il prezzo di vendita potrebbe non essere applicato. In tal caso, Best Golf fornisce comunque il servizio di prenotazione online al Giocatore di Golf senza addebitare alcuna fee. Anche in questo particolare caso si applicano le presenti Condizioni generali e il Contratto si considera concluso alla ricezione della email di conferma d'ordine di prenotazione.
- c. Alcuni allotment di Servizi sportivi potrebbero essere posti in vendita a condizioni particolari a seguito di campagne promozionali o eventi sportivi. In tal caso, Best Golf potrebbe operare in qualità di rivenditore.
- d. Nonostante Best Golf si adoperi per garantire che i prezzi indicati sul sito web siano corretti, potrebbero esserci degli errori materiali. Qualora ci accorgessimo che il prezzo di un Servizio sportivo ordinato fosse errato, Best Golf si impegna a informare tempestivamente il Cliente al fine di correggere l'errore (e di rimborsare/addebitare la differenza sull'account utilizzato) ovvero di recedere dal contratto di acquisto. Laddove Best Golf non riuscisse a contattare il Cliente entro 5 (cinque) giorni dal momento in cui ci fossimo accorti dell'errore, l'ordine dovrà intendersi cancellato e ne sarà data conferma scritta. Laddove il Cliente decidesse di recedere da un ordine rispetto al quale ha già effettuato il pagamento, provvederemo a rimborsare l'importo mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato.

## 2.4. Pagamenti

- a. Best Golf accetta le seguenti forme di pagamento: (i) pagamento elettronico al momento della conferma d'ordine online; (ii) pagamento presso la segreteria del Campo da Golf al momento dell'erogazione del Servizio sportivo. Non sono previste altre forme di pagamento dei Servizi sportivi ordinati.
- b. Nel caso in cui il pagamento fosse effettuato presso la segreteria del Campo da Golf, il Cliente dovrà aderire alle modalità di pagamento decise dal Campo da Golf.

## 2.5. Restrizioni, condizionalità e divieti

- a. I Servizi sportivi potrebbero essere venduti con determinate restrizioni riguardanti l'accesso agli impianti sportivi del Campo da Golf a seguito di disposizioni governative o norme di legge, come ad esempio le restrizioni per la pandemia "Covid-19". In tal caso il Cliente si obbliga a leggere attentamente ed accettare tutte le indicazioni pubblicate sul sito del Campo da Golf come previsto al punto 2.2.a.(iii).
- b. In caso di prenotazione o acquisto di Servizi sportivi venduti a prezzi tali da non bilanciare i costi di gestione ovvero di Servizi forniti gratuitamente, Best Golf si riserva di erogare in modo condizionale il servizio fornito dalla Piattaforma e dal personale operativo autorizzato. Tale condizionalità verrà comunque comunicata attraverso il sito web durante il percorso di prenotazione o acquisto. La condizionalità potrebbe riguardare il rilascio di un consenso informato al trattamento dei dati personali del Cliente, al fine di: (i) Comunicazione diretta; (ii) Profilazione. Per maggiori dettagli consultare [l'Informativa estesa sulla Protezione dei Dati personali](#).
- c. Non è di norma possibile rivendere o cedere i diritti sul Servizio sportivo acquistato a soggetti terzi se non consentito esplicitamente dal Campo da Golf o dalla legge applicabile. Qualunque rivendita o cessione (o tentativo di rivendita o cessione) di un titolo in violazione della normativa applicabile o di qualsivoglia restrizione imposta dal Campo da Golf costituisce un inadempimento tale da poter determinare la cancellazione dell'ordine senza alcun diritto di rimborso.

## 3. Diritti del Cliente

### 3.1. Recesso

#### 3.1.1. Informazioni sull'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. dell'art. 49, comma 1, lett. (h) del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza necessità di fornire alcuna motivazione, in caso di acquisto dei seguenti Servizi sportivi effettuati esclusivamente attraverso la Piattaforma: (i) Green fee, nel termine indicato da ogni singolo Campo da Golf nella email di conferma dell'ordine.

Poiché il Contratto ha come oggetto la fornitura di Servizi sportivi che il Campo da Golf si impegna a prestare in una certa data e orario specifico, ai sensi dell'art. 59, I comma, lett. n) del Codice del Consumo, il diritto di recesso previsto dall'art. 52 dello stesso Codice non si applica nel caso in cui o sia trascorsa la data o l'orario previsti per quel Servizio ancorché il Cliente non ne abbia usufruito.

#### 3.1.2. Effetti del recesso

In caso di esercizio del diritto di recesso, Best Golf provvederà al rimborso del pagamento effettuato, senza ingiustificato ritardo, entro e non oltre 30 giorni dalla data in cui è stata espressa la volontà di esercitare il diritto di recesso da parte del Cliente. Best Golf effettuerà il rimborso sullo stesso conto con cui il Cliente ha effettuato il pagamento.

#### 3.1.3. Esercizio del diritto di recesso

Al fine di esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Best Golf della decisione di recedere dal Contratto tramite una esplicita dichiarazione in tal senso, effettuata attraverso l'invio di una email. A tal fine è possibile, ma non è obbligatorio, utilizzare il metodo standard di recesso indicato al punto seguente. Se il Cliente decidesse di non utilizzare il metodo standard di recesso, dovrà presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto che indichi però con esattezza le circostanze dell'ordine.

#### 3.1.4. Metodo standard di recesso

Il metodo standard per esercitare il diritto al recesso prevede di inoltrare la email di conferma d'ordine al seguente indirizzo: [booking@italybestgolf.com](mailto:booking@italybestgolf.com). La email dovrà contenere in calce la seguente frase: "Con la presente si notifica il recesso dal contratto concluso per l'acquisto dei Servizi sportivi oggetto della presente conferma d'ordine:".

#### 3.2. Cambio nominativo

Il cambio del nominativo del Giocatore/i di Golf è consentito. La richiesta di cambio può essere effettuata solamente dal Cliente che ha effettuato l'acquisto online e che ha ricevuto la email di conferma d'ordine. Il servizio di cambio nominativo può essere richiesto solo entro i termini temporali stabiliti in accordo con il Campo da Golf. Le tempistiche consentite possono variare anche in base alla tipologia di Servizio sportivo acquistato e delle decisioni del Campo da Golf. Le tempistiche ed eventuali condizioni specifiche relative ai Servizi sportivi sono indicate da ogni singolo Campo da Golf nella email di conferma dell'ordine.

Il cambio di nominativo non prevede costi.

#### 3.3. Rimborsi

Talvolta i Servizi sportivi possono essere cancellati o soggetti a variazioni sostanziali dovute a decisioni unilaterali del Campo da Golf.

##### 3.3.1. Cancellazione

Se un Servizio sportivo viene cancellato dal Campo da Golf, si ha diritto ad ottenere un rimborso che consiste nel prezzo di acquisto del Servizio sportivo al netto delle Commissioni di Servizio di Best Golf. Conseguentemente, si fa presente che Best Golf non potrà avere alcuna responsabilità a fronte di tali circostanze.

##### 3.3.2. Variazione sostanziale

Se un Servizio sportivo viene sostanzialmente modificato dal Campo da Golf, si ha diritto di confermare l'acquisto per il servizio modificato o richiedere il rimborso del prezzo entro il termine che verrà indicato nella corrispondenza. Laddove non fosse comunicata la decisione di conferma entro detto termine, l'ordine sarà confermato e non si avrà diritto ad alcun rimborso. Per "variazione sostanziale" si intende una variazione che, secondo Best Golf e secondo il Campo da Golf, rende il Servizio sportivo materialmente diverso da quello che ragionevolmente si aspetterebbero gli acquirenti.

In caso di esercizio del diritto di recesso, si ha diritto al rimborso secondo le modalità indicate dell'art. 3.1 e al successivo comma.

Al di fuori dei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni generali o dalla legge, i Servizi sportivi non possono essere cambiati o rimborsati dopo l'acquisto.

#### 3.4. Garanzia e responsabilità

Agli acquisti effettuati si applicano le norme del Codice del Consumo in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti applicabili alla tipologia di beni e servizi di volta in volta acquistati. Al cliente saranno perciò riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 del Codice del Consumo e tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui all'art. 132 del medesimo Codice del Consumo.

La nostra responsabilità, così come quella dei Campi da Golf, è disciplinata e individuata dalla legge (in particolare il Codice del Consumo) e dalle presenti Condizioni generali e non si estende a casi non espressamente previsti da tali disposizioni normative e contrattuali. In particolare, né Best Golf né i Campi da Golf saranno responsabili per fatti o eventi pregiudizievoli per il Cliente e per altri e che siano determinati dalla condotta del Cliente o da fatti che la legge riconosce essere al di fuori della responsabilità del venditore.

### 3.5. Richieste e reclami

Per qualsiasi richiesta o reclamo riguardante l'acquisto, contattare Best Golf, citando il numero di ordine assegnato alla conclusione del processo di acquisto.

Poiché Best Golf vende prodotti dei Campi da Golf, potrebbe essere necessario contattare il Campo da Golf interessato per avere maggiori informazioni prima di riscontrare il tuo reclamo. Alcuni reclami possono richiedere sino a 5 giorni per essere gestiti, ma Best Golf si impegna comunque a dare riscontro tempestivo.

Se emergesse una controversia, Best Golf si impegnerà per negoziare un accordo che consenta di giungere ad una soluzione soddisfacente per il Cliente, per Best Golf stessa e per il Campo da Golf interessato.

## 4. Risoluzione delle controversie e legge applicabile

Le presenti Condizioni generali e i Contratti sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Codice del Consumo – che agli artt. da 46 a 67 disciplina i contratti a distanza - e dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico) e alla luce di questo devono essere interpretate.

Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni generali e/o ai Contratti i clienti potranno attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie conforme ai requisiti di cui agli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo. Nell'ipotesi in cui il Cliente attivi la suddetta procedura garantiamo la nostra partecipazione ad un tentativo di composizione amichevole che potrai promuovere davanti a ARBITRA CAMERA - <https://www.arbitracamera.it/>, un servizio fornito dalla Camera di Commercio di Roma.

Si ha comunque diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>